

令和元年度 利用者満足度調査集計結果(入所)

項目	段階	回答数	比率	合計
1. 食事のおいしさに満足	5	8	25.0%	32
	4	8	25.0%	
	3	1	3.1%	
	2	1	3.1%	
	1	2	6.3%	
	0	12	37.5%	
2. 食事の食べやすさに満足されていますか？	5	11	34.4%	32
	4	5	15.6%	
	3	0	0.0%	
	2	3	9.4%	
	1	1	3.1%	
	0	12	37.5%	
3. 居室内でのプライバシーの配慮に満足されていますか？	5	12	37.5%	32
	4	7	21.9%	
	3	5	15.6%	
	2	1	3.1%	
	1	0	0.0%	
	0	7	21.9%	
4. 施設(居室内やトイレ含む)の清掃は満足されていますか？	5	13	40.6%	32
	4	8	25.0%	
	3	1	3.1%	
	2	1	3.1%	
	1	0	0.0%	
	0	9	28.1%	
5. 施設内においては気になりますか？	5	8	25.0%	32
	4	7	21.9%	
	3	5	15.6%	
	2	3	9.4%	
	1	0	0.0%	
	0	9	28.1%	
6. 排泄介助の方法は満足されていますか？	5	9	28.1%	32
	4	6	18.8%	
	3	4	12.5%	
	2	0	0.0%	
	1	0	0.0%	
	0	13	40.6%	

項目	段階	回答数	比率	合計
7. 入浴は満足されていますか？	5	5	15.6%	32
	4	8	25.0%	
	3	3	9.4%	
	2	2	6.3%	
	1	1	3.1%	
	0	13	40.6%	
8. 職員の言葉づかいや態度は満足されていますか？	5	14	43.8%	32
	4	7	21.9%	
	3	2	6.3%	
	2	1	3.1%	
	1	0	0.0%	
	0	8	25.0%	
9. 行事やレクリエーションなど参加しやすく満足されていますか？	5	13	40.6%	32
	4	9	28.1%	
	3	2	6.3%	
	2	0	0.0%	
	1	0	0.0%	
	0	8	25.0%	
10. 日々の体調や気分について満足できる配慮がされていますか？	5	10	31.3%	32
	4	10	31.3%	
	3	3	9.4%	
	2	2	6.3%	
	1	0	0.0%	
	0	7	21.9%	
11. 個別計画(ケアプラン)は本人および家族の意向や要望が組み込まれ満足されていますか？	5	20	62.5%	32
	4	8	25.0%	
	3	1	3.1%	
	2	0	0.0%	
	1	0	0.0%	
	0	3	9.4%	
12. 施設での生活に総合的に満足されていますか？	5	17	53.1%	32
	4	11	34.4%	
	3	2	6.3%	
	2	0	0.0%	
	1	0	0.0%	
	0	2	6.3%	

※段階は以下のとおり

5	満足
4	やや満足
3	どちらでもない
2	やや不満
1	不満
0	未回答

令和元年度 利用者満足度調査集計結果(通所)

項目	段階	回答数	比率	合計
1. 食事のおいしさに満足	5	36	50.0%	72
	4	17	23.6%	
	3	6	8.3%	
	2	4	5.6%	
	1	2	2.8%	
	0	7	9.7%	
2. 食事の食べやすさに満足されていますか？	5	40	55.6%	72
	4	13	18.1%	
	3	7	9.7%	
	2	3	4.2%	
	1	1	1.4%	
	0	8	11.1%	
3. 居室内でのプライバシーの配慮に満足されていますか？	5	32	44.4%	72
	4	14	19.4%	
	3	8	11.1%	
	2	0	0.0%	
	1	0	0.0%	
	0	18	25.0%	
4. 施設(居室内やトイレ含む)の清掃は満足されていますか？	5	34	47.2%	72
	4	7	9.7%	
	3	1	1.4%	
	2	0	0.0%	
	1	0	0.0%	
	0	30	41.7%	
5. 施設内においては気になりますか？	5	26	36.1%	72
	4	11	15.3%	
	3	2	2.8%	
	2	1	1.4%	
	1	0	0.0%	
	0	32	44.4%	
6. 排泄介助の方法は満足されていますか？	5	24	33.3%	72
	4	4	5.6%	
	3	3	4.2%	
	2	0	0.0%	
	1	0	0.0%	
	0	41	56.9%	

項目	段階	回答数	比率	合計
7. 入浴は満足されていますか？	5	25	34.7%	72
	4	9	12.5%	
	3	0	0.0%	
	2	3	4.2%	
	1	0	0.0%	
	0	35	48.6%	
8. 職員の言葉づかいや態度は満足されていますか？	5	36	50.0%	72
	4	9	12.5%	
	3	1	1.4%	
	2	0	0.0%	
	1	0	0.0%	
	0	26	36.1%	
9. 行事やレクリエーションなど参加しやすく満足されていますか？	5	30	41.7%	72
	4	11	15.3%	
	3	12	16.7%	
	2	2	2.8%	
	1	0	0.0%	
	0	17	23.6%	
10. 日々の体調や気分について満足できる配慮がされていますか？	5	47	65.3%	72
	4	12	16.7%	
	3	6	8.3%	
	2	0	0.0%	
	1	0	0.0%	
	0	7	9.7%	
11. 個別計画(ケアプラン)は本人および家族の意向や要望が組み込まれ満足されていますか？	5	43	59.7%	72
	4	14	19.4%	
	3	5	6.9%	
	2	1	1.4%	
	1	0	0.0%	
	0	9	12.5%	
12. 施設での生活に総合的に満足されていますか？	5	50	69.4%	72
	4	6	8.3%	
	3	7	9.7%	
	2	1	1.4%	
	1	0	0.0%	
	0	8	11.1%	

※段階は以下のとおり

5	満足
4	やや満足
3	どちらでもない
2	やや不満
1	不満
0	未回答